



REKLAMACIONI LIST

POTVRDA o prijemu reklamacije broj _____

Broj računa _____

Prodavac

Princ alati doo Beograd Surčin; Mike Antića 13 , 11271 Surčin;
Telefon 011/411-92-57
online prodavnica <https://princalati.rs> ;
mail e-prodavnica@princalati.rs ; reklamacije@princalati.rs

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime	
E-mail adresa	
Tel/moblini telefon	
Adresa stanovanja	
Svojeručni potpis kupca	

Detalji o artiklu:

Šifra	Naziv artikla koji se reklamira (sa računa)	Broj fakture	Datum fakture	MP cena

Potrošač je u Zahtevu za reklamaciju dao sledeći opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1.	otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca
2.	zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3.	umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4.	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

Broj tekućeg računa kupca (na koji će biti izvršen povrat novca) ili kartice (ukoliko je plaćanje obavljeno platnom karticom):

Molimo zaokružiti da li je u pitanju (da li artikal reklamirate prvi ili drugi put):

Prvostepena reklamacija

Drugostepena reklamacija

NAPOMENA

1. Artikal koji se reklamira mora biti čist
2. Uz artikal koji se reklamira potrebno je dostaviti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
3. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u smislu Pravilnika o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava *onlajn* prodavac, a jedan primerak se dostavlja potrošaču
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije je produžava na 15 dana, osim za tehničku robu gde je rok 30 dana, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.



ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Obrazloženje odluke:

Datum: ____ . ____ . 20 ____ . godine

Ovlašćenice: _____

***Pouka o pravnom leku:** protiv ove odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.